

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МЕДИЦИНСКИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ӨРКЕН"»**

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 56 от 15 сентября 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 01-02 октября 2019 г. институциональной аккредитации Товарищества с ограниченной ответственностью «Медицинский образовательный центр "Өркен"» в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии
ХАДЖИЕВА АЙМАН БЕРИККАЛИЕВНА
кандидат экономических наук, доцент,
НАО «Казахский национальный медицинский
университет им.С.Д. Асфендиярова»,
Школа «Общественное здравоохранение»,
кафедра «Интегрированные системы
экономики и менеджмент здравоохранения»
тел.: + 7 777 014 5348
e-mail: akhadiyeva@gmail.com



Зарубежный эксперт
ХАСАНОВ АДХАМ ИБРАГИМОВИЧ,
доктор медицинских наук, профессор кафедры
детской челюстно-лицевой хирургии
Ташкентского стоматологического института,
Председатель Ассоциации Стоматологов Узбекистана
тел.: +998-93-392-55-75
e-mail: ai.hasanov1965@mail.ru



Национальный академический эксперт
АСЕНОВА ЛЯЗЗАТ ХАСЕНОВНА,
к.м.н., доцент, ассоциированный профессор,
заместитель директора Института непрерывного
образования "PROFESSIONAL",
Отличник здравоохранения Республики Казахстан
тел.: +7 702 679 4803
e-mail: asenova_lh@mail.ru



Эксперт - представитель практического здравоохранения
АБДРАСУЛОВ РАШИД БОЛАТОВИЧ
к.м.н., врач анестезиолог-реаниматолог
Национального научного центра фтизиопульмонологии
Министерства Здравоохранения
Республики Казахстан
тел.: +7 702 984 2448,
e-mail: rashid.001@mail.ru



Эксперт – слушатель
ЖУНУСОВА АЙНУР ЖАНАЛИЕВНА
заместитель главного врача
КГП на ПХВ Детский реабилитационный
центр «Балдаурен»
тел.+7 701 122 4080
e-mail: zhunusova.ainur@mail.ru



Наблюдатель ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА
руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ
«Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения
качества образования и здравоохранения»
тел.: +7 7475609212
e-mail: info@ecaqa.org

В период с 01.10.2019 г. по 02.10.2019 г. проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности ТОО «Медицинский образовательный центр "Өркен"» (далее - «МОЦ») Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку деятельности ТОО «Медицинский образовательный центр "Өркен"» на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности организации дополнительного образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

Представление медицинской организации образования

ТОО «Медицинский образовательный центр "Өркен"» (далее, «МОЦ») как организация дополнительного образования зарегистрирована в Управлении юстиции Медеуского района Департамента юстиции города Алматы от "05" марта 2018 года.

«МОЦ» является частным образовательным медицинским центром, который осуществляет выездные циклы повышения квалификации и переподготовки медицинских работников со средним и высшим медицинским образованием, в части усовершенствования практических навыков по симуляционным технологиям.

«МОЦ» проводит обучение посредством семинаров, мастер-классов и курсов повышения квалификации для врачей по 13 специальностям. Обучение слушателей в «МОЦ» проходит с полным и/или частичным отрывом от производства по заявкам слушателей и работодателей. Образовательный процесс осуществляется согласно календарно-тематическому плану в течение всего календарного года в форме лекций, семинарских занятий, консультаций, практических занятий, тренингов и мастер-классов. По окончании обучения выдается свидетельство о повышении квалификации или удостоверение о переподготовке установленного образца.

На базе «МОЦ» открыт «Региональный симуляционный центр» по 8 станциям (далее - «РСЦ»), который оснащен современными средствами и технологиями обучения: роботами-симуляторами, высокотехнологичными компьютеризированными манекенами-тренажерами, манекенами-имитаторами, электронными фантомами и другими средствами обучения, позволяющими моделировать клинические ситуации и иные аспекты профессиональной деятельности медицинских работников.

Планирование обучения осуществляется в соответствии с потребностями практического здравоохранения регионов и организаций здравоохранения. Обучение проводится для специалистов со средним и высшим медицинским образованием в виде симуляционного тренинга.

Симуляционные технологии в практическом здравоохранении стали внедряться с появлением Дорожной карты по реализации Приказа Министра здравоохранения РК от 3 июля 2017 года №450 «Об утверждении Правил оказания скорой медицинской помощи в РК» и изменением формата квалификационного экзамена на присвоение медицинским работникам врачебных категорий, в связи с чем, и остро встал вопрос об открытии симуляционных центров проведения обучения с использованием симуляционных технологий

За период 2018-2019 год обучено 435 человек (2018 год) на общую сумму 24 658 500 тенге (2018 год) и 76 человек (2019 год) на общую сумму 8 823 000 тенге (2019 год).

Количество слушателей в 2019 году значительно сократилось в связи с тем, что «МОЦ» еще не проходил институциональную аккредитацию, то, как это требуют НПА РК.

То есть, «дополнительное образование медицинских и фармацевтических работников за счет бюджетных средств осуществляется в обучающих организациях, прошедших институциональную аккредитацию в аккредитационных органах, внесенных в реестр аккредитационных органов» (Приказ Министра образования и науки РК от 30.10.2018г.№595 «Типовые правила деятельности организаций дополнительного образования для взрослых»).

«МОЦ» осуществляет образовательную деятельность в соответствии с установленными государственными требованиями, нормативными и правовыми актами в области дополнительного профессионального образования с учетом гибкой и мобильной системы обучения специалистов и гибкой ценовой политикой.

В «МОЦ» организация и проведение циклов повышения квалификации и переподготовки медицинских работников определяется тем, что результаты проведенных практических занятий формируют содержание рабочих учебных программ с использованием симуляционных технологий для врачей и для средних медицинских работников. Потребность слушателей в программах обучения с использованием симуляционных технологий выросла с выходом 26 июня 2013 года Приказа МЗ РК №365 "Об утверждении стандартов организации оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи в форме санитарной авиации в РК", где в пункте 5, пп. 60: "Требования к уровню профессионального образования специалистов скорой медицинской помощи" указаны обязательные программы обучения для специалистов скорой медицинской помощи и санитарной авиации.

Проводится мониторинг образовательного процесса: анкетирование слушателей циклов по программам BLS, ACLS и других программ, связанных с отработкой практических навыков. Отмечен профессиональный уровень врачей-инструкторов, возможность отработки практических навыков на симуляционном оборудовании и муляжах.

В «МОЦ» обладает квалифицированным кадровым потенциалом, состоящим из сертифицированных специалистов, тренеров (инструкторы имеют международные сертификаты) профессиональным и профессорско-преподавательским составом (далее – ППС) с большим опытом работы в подготовке специалистов практического здравоохранения, что определяет востребованность «МОЦ» на рынке образовательных и медицинских услуг. В «МОЦ» ППС с ученой степенью: к.м.н. – 15 человек; д.м.н. – 9 человек с академической степенью магистра – 4 человека, с ученым званием доцента – 4 человека; профессора – 7 человек.

«МОЦ» оказывает образовательные услуги на клинических базах г. Алматы и областей республики, а также акцент делается на выездные циклы повышения квалификации, такие как:

1. Современные методы диагностики и лечения заболеваний внутренних органов (54/108 часов – 1/2 недели).
2. Экстрагенитальная патология при беременности (54/108 часов – 1/2 недели).
3. Клиническая ЭКГ (54/108 часов – 1/2 недели).
4. Болезни системы кровообращения (БСК) (54/108 часов – 1/2 недели).
5. Современные методы диагностики и лечения заболеваний почек (54/108 часов – 1/2 недели).
6. Вопросы ревматологии в клинике внутренних болезней (54/108 часов – 1/2 недели).
7. ОКС и ТЭЛА (54/108 часов – 1/2 недели).
8. Актуальные вопросы амбулаторно-поликлинической помощи (54/108 часов – 1/2 недели).
9. Актуальные вопросы терапии в общей врачебной практике (54/108 часов – 1/2 недели).
10. Амбулаторно-поликлиническая педиатрия (108 часов – 2 недели).
11. Актуальные проблемы педиатрии (108 часов – 2 недели).
12. Детские инфекционные заболевания (54 часа – 1 неделя).
13. Физиология и патология подросткового периода (54 часа – 1 неделя).
14. Актуальные вопросы педиатрии в общей врачебной практике (108 часов – 2 недели)
15. Амбулаторно-поликлиническая педиатрия (108 часов – 2 недели).
16. Актуальные проблемы педиатрии (108 часов – 2 недели).
17. Детские инфекционные заболевания (54 часа – 1 неделя).
18. Физиология и патология подросткового периода (54 часа – 1 неделя).
19. Дородовый патронаж (54 часа – 1 неделя).
20. АГ у беременных (54 часа – 1 неделя).
21. Оценка инфекционных и неинфекционных состояний (54 часа – 1 неделя).
22. Профилактика преждевременных родов (54 часа – 1 неделя).
23. Ведение бер. резус отр. (54 часа – 1 неделя).
24. Эффективный перинатальный уход (108 часов – 2 недели).
25. Уход за новорожденным (54 часа – 1 неделя).
26. Аудиометрия у новорожденных (54 часа – 1 неделя).
27. Грудное вскармливание (54 часа – 1 неделя).
28. Антенатальный уход (54 часа – 1 неделя).
29. Поликлиническая ИВБДВ (54 часа – 1 неделя).
30. ИВБДВ в условиях стационара (54 часа – 1 неделя).
31. Ведение и наблюдение беременных на уровне ПМСП (54 часа – 1 неделя).
32. Охрана репродуктивного здоровья и планирование семьи на уровне ПМСП (54 часа – 1 неделя).

33. Алгоритмы обследования и предгравидарная подготовка женщин фертильного возраста (54 часа – 1 неделя).

А также, по таким направлениям как:

- 1) «Базовая реанимация» - Basic Life Support (BLS);
- 2) «Расширенная сердечно-легочная реанимация» - Advanced Cardiac Life Support (ACLS);

Таким образом, «МОЦ» обеспечивает в своей миссии баланс между общими и специфическими видами деятельности, такими как повышение квалификации и переподготовка с использованием симуляционных средств и технологий, что позволяет рассмотреть требования к ожидаемым компетенциям относительно коммуникативных, клинических навыков, теоретических знаний, отношения, обучение способности принятия решения в сложных и непредсказуемых ситуациях (например, оказание неотложной медицинской помощи). Все это позволяет учитывать состояние и проблемы со здоровьем населения, потребности сферы здравоохранения и другие аспекты социальной ответственности перед обществом.

Качественное дополнительное профессиональное образование осуществляется в соответствии с миссией, видением, стратегическими направлениями деятельности «МОЦ».

Программы, реализуемые «МОЦ», актуальны, так как учитывают текущее состояние развития системы здравоохранения и подкреплены НПА МОН РК и МЗ РК в соответствии с «Типовыми программами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 апреля 2017 года № 165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров»), а также программами АНА.

В «МОЦ» программы циклов повышения квалификации являются привлекательными для специалистов практического здравоохранения, так как ориентированы на международные стандарты и удовлетворенность населения в оказании качественной медицинской помощи.

3. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

В рамках визита и внешней оценки Центра членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения «МОЦ», при встречах с руководством, сотрудниками, преподавателями, изучении документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей, сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации по институциональной деятельности организации дополнительного образования.

Опираясь на данные отчета по самооценке «МОЦ» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации, эксперты ЕЦА с целью валидации

и верификации отчетных данных запросили 18 документов, в том числе протокол рассмотрения и утверждения миссии, стратегический план развития деятельности, отчет, несколько учебно-методических комплексов специальностей и силлабусов, тематический план, журнал регистрации слушателей, журнал регистрации сертификатов, положение об методической комиссии, протоколы, положение о «МОЦ», договора со слушателями, договора с преподавателями, контрольно-измерительные средства (тесты, задачи, ситуации), анкеты и др. Эти документы позволили выявить соответствие деятельности Центра Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования образовательной ЕЦА.

В последний день визита в Центре членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации дополнительного образования Стандартам на основании «Профиля качества и критериев внешней оценки «МОЦ». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке при посещении «МОЦ» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

4. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки ТОО Медицинского центра «Оркен» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

«МОЦ» функционирует с марта 2018 года - по настоящее время и свою деятельность направляет на обеспечение непрерывного профессионального развития в области повышения квалификации и переподготовки по 13 специальностям. «МОЦ» разработал и внедрил миссию, видение. Основной деятельностью центра является обеспечение дополнительного образования лиц с медицинским и немедицинским образованием, подготовка специалистов в области неотложной медицинской помощи.

Стратегический план развития «МОЦ» разработан в соответствии с основными программными и нормативно-правовыми документами в области здравоохранения и образования РК и основан на миссии и видении. Внешними экспертами получены убедительные данные о наличии миссии, участии в ее создании основных заинтересованных сторон (руководство, работодатели, слушатели, преподаватели). В тоже время требуется более широкое информирование о миссии других заинтересованных сторон (отечественных и международных партнеров). Вся образовательная деятельность Центра направлена на достижение слушателями конечных результатов обучения и тем самым оказание влияния на повышение качества подготовки в области оказания неотложной медицинской помощи обществу и населению страны.

Сильные стороны:

1. Обеспечение образовательного процесса регламентировано НПА МЗ РК.
2. Разработана миссия и видение, основные стратегические направления развития деятельности «МОЦ».
3. Наличие Регионального симуляционного центра по 8 станциям.
4. Устойчивая организационная, функциональная и штатная структура.
5. Наличие договоров с 11 клиническими базами, обеспечивающие интеграцию учебного, научного и лечебно-диагностического процесса.
6. Компетентность и остепененность ППС.
7. Качество программ на основе мультидисциплинарного и компетентностного подходов.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения.**

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации: Включить в миссию и стратегический план требования к общим и специфическим компетенциям слушателей с использованием их в дальней профессиональной деятельности.

Стандарт 2: Образовательные программы

В «МОЦ» реализуются программы дополнительного образования. Программы в основном основаны на заявках, запросах и потребностях медицинских организаций, так и слушателей – специалистов с медицинским и немедицинским образованием. «МОЦ» содействует в выборе и подборе тем для совершенствования образования в компонентах по выбору и роста квалификации и использует разные активные приемы и методы в обучении.

В аккредитуемой организации используются различные методы в обучении (активные, интерактивные, презентационные, разбор клинических ситуаций, анализ реальных медицинских случаев и др.). Все программы повышения квалификации подкреплены соответствующим учебно-методическим материалом. В центре, в основном в процессе разработки документации руководствуются инструктивным письмом 9. Не внедрен электронный документооборот, который мог бы систематизировать и оптимизировать процессы планирования, регистрации, протоколирования (фиксирования), учета и отчетности. Не в полной мере продемонстрирована существующая практика проведение интегрированных лекций и практических занятий (с использованием активных методов обучения) и как они влияют на достижение конечных результатов обучения, развитие профессиональных компетенций у слушателей НПР; а также что предпринимает «МОЦ» по использованию международных партнерских связей в усилении программ НПР.

Сильные стороны:

1. Применение активных методов обучения на практических и клинических занятиях.
2. Наличие постоянного доступа (социальные сети) в консультировании

друг у друга по профессиональным, образовательным, клиническим направлениям вопросов.

3. Ориентация на потребности и запросы системы здравоохранения.

4. Индивидуальное и самостоятельное развитие слушателей.

5. Наличие четкой системы планирования, обеспечения и мониторинга образовательного процесса с учетом всех профилирующих дисциплин.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 17, соответствуют частично - 2, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: выполнен.

Рекомендации:

- 1) Заключить меморандум по сотрудничеству с международными организациями образования и профессиональными ассоциациями о взаимном признании через надлежащие принципы практики обучения.
- 2) Улучшить образовательные программы с внедрением научных методов в образовательный процесс.

Стандарту 3: Оценка и документирование

При внешнем визите экспертами получены доказательства применения инновационных методов преподавания, обучения и оценки достижений. Так, на занятиях в «МОЦ» можно проследить логику изложения слушателями учебного материала, умение использовать знания для объяснения различных процессов, доказательства своей точки зрения, для опровержения неверного мнения и т.д., активно применяются различные другие методы оценки компетенций: контроль исходного уровня знаний в виде базисного контроля, итоговый контроль в виде итогового тестирования, демонстрация практических навыков в симуляционном центре по 8 станциями на муляжах. Широко применяется решение ситуационных задач, кейсов, составление алгоритма действия при заданной неотложной медицинской ситуации. Формы занятий традиционные, в виде демонстрации практических навыков, перед началом занятия проводится базисное тестирование слушателей для определения уровня подготовки. Занятия, на которых присутствовали члены ВЭК было в форме учебной информации и демонстрации практических навыков, отработки их на муляжах, слушатели выступали активными участниками. Методы оценки основываются, прежде всего, на рекомендациях Типовых программ. В целом, получены убедительные данные о том, каким образом оценивается качество каждой программы повышения квалификации независимо от ее продолжительности.

Сильные стороны:

1. Наличие Политики оценки знаний и навыков по программам НПР.
2. Прозрачность образовательного процесса.
3. Наличие положительных отзывов, благодарственных писем, комментариев.
4. Система мониторинга и документирования обучения на программах НПР.
5. Наличие персонального портфолио слушателя и ППС.

6. Применение обратной связи о соответствии и о качестве программ НПР.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 7, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации: нет

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения

«МОЦ» обеспечивает оказание квалифицированного дополнительного профессионального обучения специалистов с медицинским и немедицинским образованием на циклах повышения квалификации и переподготовки и стимулирует слушателей к участию в программах и мероприятиях НПР. Слушатели «МОЦ» аккредитуемой организации мотивированы и осознают, что их самообразование и саморазвитие является необходимым условием оказания качественных услуг по оказанию медицинской помощи населению страны. «МОЦ» разрабатывает программы повышения квалификации, которые отвечают требованиям к обучению специалистов здравоохранения и основаны на данных экспертных оценок. Однако, отсутствует обучение с применением дистанционных образовательных технологий.

«МОЦ» стремится, чтобы программы повышения квалификации были основаны на образовательных стратегиях с учетом индивидуального уровня компетентности слушателей (базисное тестирование) и опыта работы в профессиональной деятельности.

При осуществлении образовательного процесса для слушателей предоставляются учебные комнаты, аудитории, оснащенные аудио-видео техникой, компьютерами, ноутбуками, флипчартом, досками для записи, набором муляжей, симуляционного оборудования и расходных материалов, необходимых для отработки мануальных навыков слушателей, оборудованные клинические базы, медицинские кабинеты. Отводится время для самостоятельной работы слушателей, предоставляется доступ к электронным библиотечным и информационным базам. Консультации, клинические разборы сложных случаев, практические занятия проводятся на базе «МОЦ» и клинических баз с возможностью отработки практических навыков и умений.

Сильные стороны:

1. Оказание консультативной помощи слушателям на постоянной основе.
2. Ответственность ППС и слушателей за преподавание и обучение на программах НПР.
3. Регламентированное индивидуальное обучение (самостоятельная работа слушателя).
4. Совершенствование знаний и навыков слушателей и активное внедрение их в свою профессиональную деятельность.
5. Соответствие программ и мероприятий НПР социальным обязательствам.
6. Гибкая ценовая политика для слушателей с учетом их запросов.
7. Безопасность участников образовательного процесса.

8. Наличие действующей системы признания и стимулирования ППС.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 16, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации:

- 1) Внедрить в образовательный процесс дистанционные образовательные технологии.
- 2) Обсуждать потребности в обучении с представителями профессиональных ассоциаций: региональных, национальных, международных.
- 3) Совершенствовать привлечение слушателей к обсуждению результатов с учетом модели образовательных программ и ее оценкой.

Стандарт 5: Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

«МОЦ» создан согласно Уставу как организация, обеспечивающая повышение квалификации специалистам здравоохранения с медицинским и немедицинским образованием в выборе программ непрерывного профессионального развития. Система оценки слушателей и признания программ НПР как необходимое условие для повышения уровня компетентности слушателей, которая является основополагающим принципом работы аккредитуемой организации, обосновало прохождение институциональной аккредитации «МОЦ».

ВЭК получила доказательства, что центр является официальной юридической организацией, в том числе занимающейся реализацией программ НПР в здравоохранении на основании свидетельства о регистрации ТОО от 05.03.2018 г.

Установлено, что программы повышения квалификации соответствуют установленным требованиям Республики Казахстан (Закон об образовании РК, НПА и приказы по НПР и др.) к качеству медицинского образования. В то же время преподаватели, несмотря на высокий профессионализм, нуждаются в повышении квалификации по инновационным методам и технологиям обучения и преподавания.

Сильные стороны:

1. Постоянный мониторинг качества программ НПР.
2. Осуществление набора ППС в соответствии с Кадровой политикой.
3. Привлечение ППС вузов в обучение по программам НПР.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Внести изменения в организационную структуру в соответствии с НПА РК (упразднить кафедры).

- 2) Улучшить экспертизу обучения с привлечением академических ППС вузов.
- 3) Информировать студентов медицинских вузов в получении знаний в НПР.
- 4) Участвовать и проводить научные исследования в НПР.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Внешними экспертами в ходе выполнения Программы посещения «МОЦ» получены доказательства о наличии достаточного количества учебных площадей, аудиторий, договоров с клиническими базами (11). Для реализации программ дополнительного образования определяется соответствующая клиническая база. В помещениях обеспечена безопасная среда для сотрудников и слушателей.

Для самостоятельного обучения слушателей и преподавательского состава «МОЦ», задействованных в образовательном процессе имеется доступ к современным и высококачественным информационным ресурсам для поддержки образовательных программ дополнительного профессионального образования, доступ к библиографическим базам данных, доступ к электронным книгам и справочным материалам, доступ к электронным журналам. ППС систематически для учебного процесса занимаются поиском необходимой информации в сети Интернет, используют различные источники. «МОЦ» имеет большой объем электронных книг, пособий и руководств по неотложной помощи.

Центр ведет активную информационную деятельность в социальных сетях. В «МОЦ» применяются мультидисциплинарные подходы в обучении.

Сильные стороны:

1. Наличие достаточно развитой МТБ.
2. Наличие безопасной среды обучения.
3. Совместная деятельность ППС и обмен опытом.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 22, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации:

- 1) Создать на сайте раздел электронной библиотеки ссылками.
- 2) Расширить обеспечение к веб ресурсам и другим электронным средствам обучения.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования и непрерывного профессионального развития

«МОЦ» проводит оценку качества реализуемых программ дополнительного образования, опираясь на результаты обратной связи со слушателями, преподавателями и отзывы работодателей. ВЭК изучили анкеты и аналитические отчеты. Например, проведение ситуационного анализа внешних факторов деятельности «МОЦ», систематическое анкетирование слушателей и сотрудников организации, постоянное отслеживание изменений в законодательной и нормативно-правовой базе данных и др. Мониторинг и анализ данных по оценке программ НПР осуществляется Методической комиссией «МОЦ». Рабочие программы составлены в соответствии с Типовыми программами повышения квалификации и переподготовки медицинских и

фармацевтических кадров, утвержденной приказом Министра здравоохранения РК №165 от 14 апреля 2017 года. «МОЦ» на постоянной основе взаимодействует с организациями образования и практического здравоохранения, государственными органами управления и контроля, что обеспечивает актуальность образовательных программ, соответствующих современным трендам развития здравоохранения.

Сильные стороны:

1. Экспертиза программ и мониторинг их реализации.
2. Качество программ на основе результатов обратной связи с заинтересованными сторонами.
3. Ориентация на знания и навыки ведущих специалистов РК и ближнего зарубежья.
4. Участие в реализации программ НПП всех заинтересованных лиц.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 11, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации: нет.

Стандарт 8. Организация

«МОЦ» организацией дополнительного профессионального образования начал заниматься недавно, с марта 2018 года. В связи с этим центр инициировал проведение институциональной аккредитации в качестве организации дополнительного образования. Организационная структура Центра определена в соответствии с миссией, целями и задачами.

Реализация образовательного процесса обеспечивается через обучение на выездных циклах, в том числе в регионах и областных центрах Алматинской, Туркестанской областей и других регионах РК, для удовлетворения потребностей специалистов, слушателей и работодателей, путем реализации программ дополнительного образования в соответствии с нуждами и потребностями здравоохранения.

Деятельность «МОЦ» осуществляется на основании стратегического плана развития деятельности организации НПП. Мероприятия, предусмотренные в стратегическом плане развития, направлены на улучшение образовательной деятельности в части НПП и повышение экономической эффективности работы центра. Доходы «МОЦ» формируются за счет поступлений от платных услуг образовательной деятельности подготовки специалистов практического здравоохранения.

Расходная часть бюджета «МОЦ» формируется из выплат заработной платы, расчетов с бюджетом по обязательным видам платежей (пенсионные, соц. Налог, ОСМС), затрат по содержанию центра, аренде, приобретению научно-методической литературы, хозяйственных и прочих затрат.

Из анализа финансовых показателей следует, что объем финансовых, средств, выделяемых на реализацию программ НПП не достаточен для обеспечения соответствующего материально-технического оборудования, развитие информационных сетей.

Сильные стороны:

1. Регламентированный порядок планирования программ НПП.
2. Динамичная организационная структура.
3. Четкая система финансирования и бюджетирования.
4. Унифицированность внутренних документов.
5. Эффективное взаимодействие всех участников образовательного процесса.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен.

Рекомендаций нет.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

«МОЦ» проводится постоянный мониторинг изменений в здравоохранении в области оказания помощи и медицинского образования, нормативно-правовой документации и преобразований в обществе и с учетом этих обновлений Центр развивает свою деятельность. Проводится постоянное совершенствование процесса дополнительного образования в соответствии с требованиями системы здравоохранения, требованиями и ожиданиями непосредственных потребителей, заинтересованных сторон; изучение, анализ и внедрение передового, в том числе зарубежного опыта работы по повышению уровня профессионального мастерства специалистов. Оценка эффективности результатов деятельности центра проводится на основе удовлетворенности слушателей.

Сильные стороны:

1. Образовательный процесс направлен на формирование у слушателей профессиональной ответственности, клинических навыков, знаний, умений и навыков, стремления к постоянному самосовершенствованию, непрерывному профессиональному развитию и обучению на протяжении всей жизни.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендаций нет.

5. Рекомендации по совершенствованию деятельности ТОО Медицинский образовательный центр «Оркен»

- 1) Включить в миссию и стратегический план требования к общим и специфическим компетенциям слушателей с использованием их в дальней профессиональной деятельности.
- 2) Заключить меморандум по сотрудничеству с международными организациями образования и профессиональными ассоциациями о взаимном признании через надлежащие принципы практики обучения.
- 3) Улучшить образовательные программы с внедрением научных методов в образовательный процесс.
- 4) Внедрить в образовательный процесс дистанционные образовательные технологии.
- 5) Обсуждать потребности в обучении с представителями профессиональных ассоциаций: региональных, национальных, международных.
- 6) Совершенствовать привлечение слушателей к обсуждению результатов с учетом модели образовательных программ и ее оценкой.
- 7) Внести изменения в организационную структуру в соответствии с НПА РК (упразднить кафедры).
- 8) Улучшить экспертизу обучения с привлечением академических ППС вузов.
- 9) Создать на сайте раздел электронной библиотеки ссылками.
- 10) Расширить обеспечение к веб ресурсам и другим электронным средствам обучения.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки соответствия всех направлений деятельности ТОО Медицинский образовательный центр «ӨРКЕН» Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), разработанными ЕЦА, члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать **ТОО Медицинский образовательный центр «ӨРКЕН»** на период 5 лет.

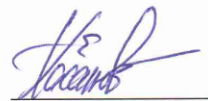
**Председатель Внешней
экспертной комиссии**

Хаджиева Айман
Бериккалиевна



Зарубежный эксперт

Хасанов Адхам
Ибрагимович



**Национальный
академический эксперт**

Асенова Ляззат
Хасеновна



**Эксперт – представитель
работодателей**

Абдрасулов Рашид
Болатович



**Эксперт – представитель
специалистов
здравоохранения
(слушателей)**

Жунусова Айнур
Жаналиевна



Наблюдатель от ЕЦА

Умарова Макпал
Альдибековна



Профиль качества и критерии внешней оценки организации дополнительного образования (ТОО «Медицинский образовательный центр «Оркен»)

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	12	1	0
2.	Образовательные программы	17	2	0
3.	Оценка компетенций и документация ННР	7	0	0
4.	Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	16	3	0
5.	Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	9	3	0
6.	Образовательные ресурсы	22	2	0
7.	Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	11	0	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
Итого		108	11	0